

Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend und werden erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung von bpm-personal.com (in Folge bpm genannt) rechtsverbindlich.

Mündlich vereinbarte Ergänzungen bzw. Änderungen sind erst nach der durch bpm erfolgten schriftlichen Bestätigung wirksam.

Preise und Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Preise sind Nettopreise, ohne Mehrwertsteuer. Die Rechnung ist ohne Abzug, rechtzeitig (spätestens am Werktag) vor Seminarbeginn zu begleichen. Die Teilnahme an einer Veranstaltung ist an den Eingang des Rechnungsbetrages vor Veranstaltungsbeginn gekoppelt.

Teilzahlungen können vor der Veranstaltung vereinbart, Skonti jedoch nicht in Abzug gebracht werden. Ermäßigung bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung oder einem vorzeitigen Austritt sind nicht vorgesehen. Bei Zahlung des Teilnahmebetrages durch Dritte ist eine schriftliche Bestätigung der Kostenübernahme vor Kursbeginn vorzulegen. In jedem Fall haftet jedoch der Kursteilnehmende für den ausstehenden Teilnahmebetrag.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde zum Ersatz sämtlicher Mahnkosten und Inkassospesen verpflichtet.

Anmeldungen zu Kursen bzw. eventuellen Stornierungen können rechtswirksam nur schriftlich, per Post oder E-Mail, erfolgen.

Stornobedingungen

Absagen bzw. Stornierungen müssen ausnahmslos schriftlich, per Post oder E-Mail, erfolgen. Bei einer Absage bis spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn wird keine Stornogebühr verrechnet. Bei Stornierungen innerhalb von vier Wochen vor Seminarbeginn werden 50 % und ab zwei Wochen vor Seminarbeginn 100 % des Teilnahmebetrages in Rechnung gestellt.

Bei Stornierung hat der Auftraggeber die Möglichkeit, einen als Ersatz Teilnehmenden, der die entsprechenden Teilnahmebedingungen erfüllt, zu nominieren. Der ursprüngliche Teilnehmende

bleibt jedoch weiterhin für die Kurskosten haftbar. Durch die Stornierung bzw. Verschiebung entstehende Drittkosten sind vom Auftraggeber zu tragen.

Jede Unterrichtseinheit (UE) dauert 45 Minuten. Für alle Seminare ist eine Mindestteilnehmeranzahl (derzeit zwei TeilnehmerInnen) bestimmt. bpm behält sich eine Absage bei Nichterreichung dieser Zahl vor. Weiters behält sich bpm organisatorisch bedingte Programmänderungen bzw. Absagen vor.

Allgemeines

Aus der Anwendung der bei bpm erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber bpm geltend gemacht werden. Die zur Verfügung gestellten Unterlagen und Software dürfen nicht vervielfältigt werden. Bei Zuwiderhandlungen behält sich bpm rechtliche Schritte (insbesondere Unterlassungsansprüche und Schadenersatzforderungen) vor.

Allfällige Mängel sind schriftlich innerhalb von 30 Tagen ab Leistungserbringung zu melden. bpm haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Beide Vertragspartner verpflichten sich, Informationen über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zeitlich unbegrenzt vertraulich zu behandeln. Daten und Informationen von Kunden werden von bpm nicht an Dritte weitergegeben. bpm ist berechtigt, den Auftraggeber in einem Kundenverzeichnis zu führen und für Referenzzwecke zu verwenden.

Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

bpm übernimmt keine Gewähr bei Satzfehlern auf der Website. Änderungen vorbehalten.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand: Purkersdorf.